



Nr. 681.482/15.02.2024

RAPORT

privind rezultatul consultării de piață în vederea realizării achiziției de produse și servicii în cadrul proiectului „Dezvoltarea serviciilor la distanță (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi - e-Services ANAF”

2024_CP_001

1. Informații preliminare

Ministerul Finanțelor (MF) a publicat pe site-ul propriu la următoarea adresă <https://mfinante.gov.ro/ro/transparența/achizitii-publice>, anunțul de consultare a pieței nr. 677.358/07.02.2024 și în SEAP anunțul de consultare a pieței nr. MC1027718/07.02.2024.

Totodată, au fost transmise e-mailuri către 8 operatori economici de profil.

Procesul de consultare a pieței s-a desfășurat în conformitate cu prevederile art.139 din Legea nr. 98/2016¹ și ale art. 18-19 din Norme².

1.1 Aspectele supuse consultării:

- obținerea de informații / recomandări cât mai relevante cu privire la cerințele minime din caietul de sarcini în vederea îmbunătățirii acestora / soluția tehnică optimă;
- obținerea de informații referitoare la valoarea estimată a achiziției. În acest sens se solicită propuneri indicative de preț (incluzând detalii cu privire la prețuri echipamente, servicii de instalare, licențe, servicii asociate, alte costuri care compun propunerea financiară a operatorilor economici interesați).

Data fiind complexitatea proiectului a fost necesară organizarea sesiunii de consultare a pieței, cel puțin pentru următoarele scopuri:

- Identificarea celei mai avantajoase soluții pentru autoritatea contractantă (detaliată la nivel de echipamente/licențe software/servicii cu titlu accesoriu), atât din punct de vedere tehnic dar și financiar;
- Descrierea serviciilor cu titlu accesoriu ce vor fi solicitate;
- Estimarea termenelor de livrare și prestare a serviciilor cu titlu accesoriu;
- Serviciile de garanție și suport tehnic oferite;

¹ Orice referință la Legea nr. 98/2016 se va citi „Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare”

² Orice referință la Norme se va citi „Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin HG nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare”

- Planul de execuție;
- Estimare bugetară detaliată pe componente produse și serviciile cu titlu accesoriu;
- Identificarea unor eventuale cerințe restrictive;
- Identificarea inconsistențelor privind: integrarea componentelor platformei, serviciile solicitate, procesul de acceptanță și termenele de livrare.

1.2 Participanți la consultare

În cadrul consultării de piață și-au manifestat interesul, transmițând propuneri/sugestii, 6 operatori economici, respectiv:

- a) ENCORSA HQ SRL;
- b) ERNST&YOUNG ROMÂNIA SRL;
- c) ASEE SOLUTIONS SRL;
- d) MGT EDUCATIONAL SRL;
- e) ORACLE ROMÂNIA SRL;
- f) HIGH-TECH SYSTEMS & SOFTWARE SRL.

ENCORSA HQ SRL a formulat și transmis sugestii cu privire la caietul de sarcini supus consultării de piață, precum și o propunere indicativă de preț pentru Lotul nr. 1 care a fost declarată confidențială.

ERNST&YOUNG ROMÂNIA SRL a completat și transmis o propunere indicativă de preț pentru Lotul nr. 1 care a fost declarată confidențială.

ASEE SOLUTIONS SRL a formulat și transmis sugestii cu privire la caietul de sarcini supus consultării de piață, precum și o propunere indicativă tehnică/comercială și o propunere indicativă de preț pentru Lotul nr. 1, care au fost declarate confidențiale.

MGT EDUCATIONAL SRL a formulat și transmis sugestii cu privire la caietul de sarcini supus consultării de piață, precum și o propunere indicativă de preț pentru Lotul nr. 2 declarată confidențială.

ORACLE ROMÂNIA SRL a formulat și transmis sugestii cu privire la caietul de sarcini supus consultării de piață, precum și o propunere indicativă tehnică/comercială și o propunere indicativă de preț pentru Lotul nr. 1, care au fost declarate confidențiale.

HIGH-TECH SYSTEMS & SOFTWARE SRL a formulat și transmis sugestii cu privire la caietul de sarcini supus consultării de piață.

2. Modalitatea de desfășurare a consultării

Consultarea s-a realizat exclusiv prin mijloace electronice.

Propunerile au putut fi transmise prin e-mail folosind următoarele date de contact :

Persoana de contact: Alina HORIA - Consilier achiziții publice superior

E-mail: alina.horia@mfinante.gov.ro | Tel.: 021.226.11.12

Ulterior etapei scrise s-a organizat o întâlnire comună în data de 17.04.2024, fiind invitați să participe toți cei care au transmis propuneri în prima etapă de consultare.

Nu au fost organizate ședințe individuale.

3. Observații / sugestii ale operatorilor economici cu privire la cerințele caietului de sarcini supus consultării

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
1.	Pag. 9	<p>Encorsa HQ</p> <p>Vă rugăm să menționați și existența licențelor software de tip baze de date (Microsoft SQL Server, Oracle) disponibile pentru acest proiect în infrastructura existentă a ANAF sau dacă furnizorul va trebui să furnizeze licențe și pentru soluția bazei de date.</p>	<p>Ernst&Young România</p> <p>De acord cu furnizarea de clarificări, dacă sunt aplicabile în situația menționată.</p> <p>În afară de sisteme de operare și baze de date, ar trebuie completate prevederile CS și și componente midleware, pentru că soluțiile vor avea și partea de server web și application server cu care se lucrează în prezent.</p> <p>Oracle România</p> <p>Licențele pentru bazele de date trebuie achiziționate de către client.</p> <p>HTSS - Suntem de acord.</p>	<p>Autoritatea contractantă va pune la dispoziție licențele software pentru sistemele de operare și bazele de date.</p> <p>Se vor completa/ clarifica prevederile Caietului de sarcini.</p>
2.	Cap. 3.3.1.1	<p>Encorsa HQ</p> <p>Specificati faptul ca durata minima a garantiei este de 36 de luni. Va rugam sa mentionati ca perioada se refera si la durata subscriptiei licentei ce se va oferta si faptul ca licentierea este corelata cu durata garantiei.</p>	<p>Ernst&Young România</p> <p>Garanția se aplică bunurilor livrate și stabilind obligațiile furnizorului de a remedia fără alte costuri pentru beneficiar - erorile și lipsurile ascunse ale produselor așa cum au rezultat din procesul de fabricație, care nu au fost detectate la instalare, configurare și testare pentru acceptanță. Cerințele minime obligatorii din Caietul de sarcini sunt clare și cuprinzătoare.</p>	<p>Autoritatea contractantă confirmă faptul că:</p> <ul style="list-style-type: none"> - perioada minimă de 36 de luni solicitată pentru garanție se referă și la durata subscriptiei licenței ce se va oferta,

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>Ar fi util de precizat faptul că cele 2 perioade vor începe la aceeași dată.</p> <p>Oracle România</p> <p>Acest lucru poate fi negociat în condițiile în care se achiziționează licențele relevante.</p> <p>HTSS - Suntem de acord.</p>	<p>- durata licențierii trebuie să fie aceeași cu durata garanției.</p> <p>Se vor completa/ clarifica prevederile Caietului de sarcini.</p>
3.	Pag. 12, punctul o)	<p>Encorsa HQ</p> <p>Se specifică următoarea cerință „va permite căutarea în baza de date de cunoștințe folosind cuvinte cheie;”. Va rugăm să precizați dacă această funcționalitate se referă doar la administratorii platformei sau se dorește ca utilizatorii finali să poată efectua căutări în baza de cunoștințe folosind cuvinte cheie. Noi credem că se referă doar la configurarea internă a bazei de date de cunoștințe.</p>	<p>Ernst&Young România</p> <p>Cerința funcțională pentru sistemul de tip agent conversațional - chatbot de la Pag. 12, punctul o) este clară, nechivocă și se aplică sistemului livrat, fără alte limitări sau prevederi - deci se înțelege că funcția trebuie să fie disponibilă tuturor categoriilor de utilizatori - administratori sau utilizatori finali.</p> <p>Cerințele minime obligatorii din Caietul de sarcini sunt clare și cuprinzătoare.</p> <p>Oracle România</p> <p>Baza de date Knowledge poate fi pusă la dispoziția tuturor utilizatorilor din ODA; acest lucru poate fi realizat utilizând dialogul SQL/componentele personalizate.</p> <p>HTSS</p> <p>Punctul o) se referă la capacitatea chatbot-ului de a interoga și accesa</p>	<p>Autoritatea contractantă confirmă faptul că această funcționalitate se referă doar la administratorii platformei, care o vor folosi pentru generarea răspunsurilor din baza de cunoștințe.</p> <p>Se vor completa/ clarifica prevederile Caietului de sarcini.</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>informații dintr-o bază de date structurată, folosind cuvinte cheie introduse de utilizatori pentru a găsi răspunsuri relevante la întrebările lor. Aceasta înseamnă că chatbot-ul este proiectat să înțeleagă și să proceseze cuvinte cheie sau fraze specifice introduse de utilizatori și, pe baza acestora, să efectueze căutări în baza sa de date pentru a identifica și returna informații sau răspunsuri care corespund cu interogarea. Scopul este de a oferi utilizatorilor răspunsuri rapide și precise, îmbunătățind astfel experiența utilizatorilor cu serviciul oferit.</p> <p>Implementarea acestei funcționalități implică integrarea sistemului chatbot cu o bază de date de cunoștințe (knowledge base) care conține informații structurate, articole, documente, FAQ-uri și alte resurse relevante.</p> <p>Chatbot-ul utilizează algoritmi de căutare și tehnici de procesare a limbajului natural (NLP) pentru a înțelege interogările utilizatorilor și pentru a extrage informații relevante din baza de date.</p> <p>Astfel, chatbot-ul oferă nu doar interacțiune bazată pe dialog, ci și o funcționalitate de căutare eficientă,</p>	

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			similară cu cea oferită de motoarele de căutare, dar într-un context conversațional și personalizat, adaptat nevoilor specifice ale utilizatorilor.	
4.	Pag. 13, punctul y)	<p>Encorsa HQ</p> <p>Se specifica urmatoarea cerinta „va permite interconectarea cu sistemele informatice ale MF/ANAF, în vederea oferirii de informații personalizate, inclusiv din categoria celor supuse secretului fiscal pentru utilizatorii autentificați;”. Va rugam sa dati exemple de informatii ce ar putea fi furnizate prin chatbot pentru a putea dimensiona efortul de integrare cu sistemele dvs.</p>	<p>Ernst&Young România</p> <p>Clarificarea sistemelor cu care se dorește interfațarea este necesară - cu enumerarea a sistemelor de interconectat, <u>minim obligatorie</u> și respectiv enumerarea categoriilor de informații, inclusiv din categoria „personalizate minim obligatoriu, inclusiv din categoria celor supuse secretului fiscal” <u>minim obligatoriu</u> de furnizat de chat bot pentru utilizatorii autentificați.</p> <p>Ce fel de interfețe trebuie să oferteze operatorii economici?</p> <p>Caietul de sarcini ar trebui completat cu o cerință minimă obligatorie, care să poată fi verificată, ceva măsurabil, astfel încât ofertele să poată fi comparabile. Altfel, fiecare ofertant ar putea oferta o altă tehnologie de conectare și apare un risc tehnic.</p> <p>Da, minim un API și să fie indicat tipul acestuia.</p> <p>Riscul tehnic va apărea la momentul integrării de către autoritatea contractantă. Riscul tehnic se referă la</p>	<p>Autoritatea contractantă clarifică faptul că cerința se referă doar la „permiterea interconectării cu sistemele informatice ale MF/ANAF” și nu se solicită ca viitorul furnizor să și realizeze această interconectare / integrare.</p> <p>Se vor completa/ clarifica prevederile Caietului de sarcini.</p> <p>Ar trebui să precizăm, de exemplu, tehnologie API?</p> <p>Această precizare nu ar avea caracter restrictiv din punct de vedere al</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>arhitectura aplicațiilor din mediul MF/ANAF, deoarece există directive foarte clare arhitecturale pentru integrare, respectiv un paletar relativ restrâns de tehnologii, care sunt toate tehnologii deschise.</p> <p>Oracle România ODA are capacitatea de a se integra cu alte sisteme IT prin componente personalizate/servicii REST. Datele prezentate înapoi utilizatorilor pot fi restricționate în funcție de autentificarea utilizatorului.</p> <p>HTSS In caietul de sarcini trebuie sa se mentioneze sistemele cu care aplicatia se va interconecta pentru a evalua efortul de conectare.</p> <p>ASEE Solutions Ar trebui clarificat/detaliat ce presupun activitățile de configurare și integrare în legătură cu produsul oferat, așteptările de servicii de configurare pe care furnizorul soluției va trebui să le presteze, întrucât actualele prevederi ale caietului de sarcini nu sunt foarte clare, lăsând loc de interpretare.</p> <p>Configurarea poate fi o configurare de bază și realizarea unor chestiuni foarte</p>	<p>ofertării? Care ar fi riscul dacă fiecare ofertant ar veni cu o tehnologie diferită?</p> <p>Ar trebui clarificate activitățile de configurare în legătură cu produsul oferat, așteptările autorității contractante? Într-adevăr, ne dorim o soluție la</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>simple sau o configurare sofisticată a tuturor flow-urilor din spatele platformei, în condițiile în care înțelegem că autoritatea contractantă dorește livrarea la cheie a unui sistem.</p> <p>Fie să precizați o estimare de număr de zile pentru realizarea activităților de instalare și configurare, fie să furnizați o listă de activități de configurare (de ex.: „n” număr de flow-uri conversaționale care să realizeze următoarele tipuri de activități).</p> <p>Numărul de zile-om poate varia, pentru că așteptările pot fi diferite și în funcție de necesitățile autorității contractante. 300-400 zile.</p> <p>Ernst&Young România Mult mai corectă această variantă.</p>	<p>cheie și vom încerca să definim aceste servicii, măcar ca și interval în specificațiile tehnice.</p> <p>Câte zile-om considerați că ar fi necesare pentru o funcționare normală a sistemului?</p> <p>Din experiența dvs., câte zile au fost necesare pentru o configurare în detaliu?</p> <p>Numărul de zile-om nu este relevant, acesta depinde de modul în care un operator își implementează fluxurile și capacitatea sa de a aduce know how și de a implementa. Poate că este mult mai important să</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
				punctăm nevoile care trebuie îndeplinite și fiecare operator în parte își va defini și volumul de muncă necesar pentru îndeplinirea acelor fluxuri.
5.	Pag. 13, punctul hh)	<p>Encorsa HQ</p> <p>Se specifica urmatoarea cerinta „va permite analiza sentimentelor utilizatorilor pentru adaptarea tipului de răspuns;”. Mentionam faptul ca analiza sentimentelor face obiectul unei implementari de tip LLM iar pentru implementari de tip NLP este nevoie pentru aceasta functionalitate de integrari terte ce se platesc per consum.</p>	<p>Ernst&Young România</p> <p>Clarificarea cerinței minime obligatorii prin precizarea unei / unor măsuri pentru „analiza sentimentelor utilizatorilor pentru adaptarea tipului de răspuns” este <u>necesară</u>, de exemplu numărul de utilizatori, număr de utilizări, număr de situații, de sentimente (cu enumerarea acestora), altele conform interesului Autorității Contractante. Cerințele minim obligatorii trebuie să referențieze elemente / obiecte / caracteristici ușor de indentificat și de măsurat, ceea ce cerința propusă nu face.</p> <p>Această cerință conduce numai la adaptarea tonului cu care răspunde aplicația. Atât timp cât discutăm despre un appliance care rulează pentru o instituție publică, modul de răspuns al chatbot-ului va fi întotdeauna la un nivel</p>	<p>Autoritatea contractantă intenționează să elimine această cerință din Caietul de sarcini, pentru a nu restricționa participarea viitorilor potențiali ofertanți.</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>profesional, măsurat. Oricare ar fi modul în care utilizatorul va scrie input-ul, autoritatea contractantă va răspunde pe un ton profesionist.</p> <p>Este bună abordarea de a elimina cerința, întrucât autoritatea publică nu va modifica tonul de răspuns în funcție de sentimentele utilizatorilor, ci va răspunde întotdeauna în modul în care este normal să răspundă o autoritate publică. Deci parametrul legat de sentimente nu este important, doar formularul de feedback este util.</p> <p>Oracle România ODA oferă capacitatea de a se integra cu LLM terță parte.</p> <p>HTSS Suntem de acord.</p>	
6.	Pag. 15, punctul aaa)	<p>Encorsa HQ Se specifica urmatoarea cerinta „soluția trebuie să poată efectua backup programat conform solicitărilor Autorității contractante;”. Menționăm faptul că backup-ul programat al bazelor de date este obiectul unor aplicații terțe de gestiune disaster-recovery și nu sunt mecanisme implicite ale soluțiilor software. Cerința s-ar putea reformula astfel: “soluția trebuie să</p>	<p>Ernst&Young România Cerința este clară, rugăm autoritatea contractantă să clarifice care sunt instrumentele utilizate în sistemul informatic al MF / ANAF pentru realizarea salvărilor programate și respectiv a restaurării acestora pe infrastructura pusă la dispoziție pentru implementarea soluției cerute, completând cerința minim obligatorie astfel încât să fie clar cu ce,</p>	<p>Autoritatea contractantă va lua în considerare propunerea de reformulare a cerinței din Caietul de sarcini.</p> <p>Înțelegem că cele 2 soluții (1 soluție /</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		<p>deține mecanisme de import-export ale configurațiilor în vederea automatizării operațiunilor de disaster-recovery”.</p>	<p>unde, când și cum Autoritatea Contractantă dorește să fie minim obligatoriu realizate salvarea programată și restaurarea datelor din soluția cerută / de oferit pentru Lot 1.</p> <p>Este posibil și autoritatea contractantă își va atinge obiectivul de a face backup. În acest caz, însă, insituția va face configurarea backup-ului, nu o va face furnizorul. Acesta va livra și instala aplicația în mașinile virtuale respective, iar de salvarea datelor se va ocupa altcineva.</p> <p>Am observat și punctul de vedere al Encorsa, care se referă la mecanisme de import-export ale configurațiilor, care să permită recuperarea mașinii virtuale prin reconfigurare, nu prin salvarea cu totul a mașinii virtuale.</p> <p>Un alt aspect este legat de istoricul chat-ului care, în cazul în care utilizatorul revine cu autentificare, acesta ar trebui să aibă acces la el (să se păstreze firul conversației trecute). Pentru acest lucru, în fiecare soluție este o etapă de configurare.</p> <p>O astfel de configurare trebuie făcută de cel care produce fluxurile de lucru, adică de furnizor. Dacă se salvează mașina</p>	<p>lot) vor fi niște mașini virtuale, putând fi incluse în soluția de backup a instituției? Este corectă înțelegerea?</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>virtuală cu totul, atunci această configurare va trebui făcută la nivelul infrastructurii, de către autoritatea contractantă.</p> <p>Ar mai trebui salvate și log-urile, nu doar conversațiile în sine, pentru a putea face statistici (câți contribuabili au fost deserviți în perioade de timp determinate). Platformele au o anumită jurnalizare care permit, în etapa operațională, să ofere autorității contractante informații cu privire la gradul de utilizare a chatbot-ului.</p> <p>Oracle România</p> <p>ODA nu oferă un mecanism de backup însă în cazul gestionării recuperării în caz de dezastru, este foarte ușor să rotiți un mediu și să implementați asistenții / abilitățile digitale.</p> <p>Pentru cei care vor oferta soluția ca și serviciu în cloud, nefiind vorba despre mașini virtuale cu backup realizat cu soluția existentă din cadrul ANAF, backup-ul se va realiza la nivelul cloud-ului.</p> <p>Deci ar trebui să se rămână la un nivel general și să se solicite care sunt mecanismele de backup pe care soluția ofertată le pune la dispoziție.</p> <p>Totodată, trebuie specificat clar dacă se</p>	

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>solicită doar o soluție on premise, sau doar o soluție în cloud, sau o variantă hibridă.</p> <p>În ultima perioadă, inovația se întâmplă de la marii furnizori prioritar în cloud.</p> <p>Referitor la echivalența soluțiilor (on premise și on cloud), în momentul de față trăim o schimbare de paradigmă pe zona de chatbots prin aceste „large language models” (a se vedea chatgpt), inovația adusă de LLM, datorită puterii mari de procesare care este în spate, este exclusiv în zona de cloud. Dacă autoritatea contractantă își propune să se îndrepte către LLM, din păcate opțiunea este doar pentru cloud. Trebuie analizate necesitățile autorităților contractante.</p> <p>HTSS</p> <p>Suntem de acord.</p> <p>ASEE Solutions</p> <p>În principiu, ar trebui găsită o variantă, majoritatea soluțiilor tehnologice țin informațiile istorice și în tranzit în baza de date, deci baza de date este importantă.</p> <p>Oricare dintre soluții, fie backup mașină virtuală, fie replicarea bazei de date, este fezabilă, este standard în industrie.</p>	

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>Ar fi indicat să specificați obligația furnizorului de a detalia care sunt modurile prin care soluția oferită permite realizarea backup-ului și care este interesul autorității contractante în raport cu acest backup: conversațiile să poată fi reluate, să nu se piardă istoricul și să existe un set de proceduri.</p> <p>În plus, să se specifice faptul că autoritatea contractantă pune la dispoziție instrumentele pentru restaurare sau pentru backup mașini virtuale, respectiv backup al datelor.</p> <p>Ar trebui menționat în Caietul de sarcini că, dacă furnizorul optează pentru o soluție on premise să precizeze modalitatea/mecanismele de realizare a backup-ului, iar dacă se ofertează o soluție bazată pe cloud, să se precizeze care este soluția de back-up a furnizorului de cloud, fiecare având metoda sa.</p> <p>Da, există. Deci puteți să le solicitați pe ambele.</p>	<p>Nu suntem siguri dacă soluția de care avem nevoie există în ambele variante (on premise și cloud).</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>Ar trebui să fie.</p> <p>ASEE Solutions Cu siguranță în varianta cloud, care este de tip subscripție, odată cu subscripția vine la pachet și ținerea la zi a serviciului cloud (up to date din punct de vedere tehnologic).</p> <p>Ernst&Young România Mai nou au apărut soluțiile hibride, în care o parte din funcții (respectiv funcțiile premium care sunt asigurate cu ajutorul cloud-ului) se inactivează, în cazul în care nu mai există subscripție plătită.</p>	<p>Din punct de vedere al funcționalităților, cele două soluții sunt echivalente?</p> <p>Înțelegem că în ambele variante (on premise și on cloud), soluția reprezintă un serviciu limitat în timp (1-3-5 ani), ce necesită o plată anuală?</p>
7.	Pag. 23	<p>Encorsa HQ La pag. 23 se specifică următoarea cerință “Sesiunile de instruire trebuie să aibă în vedere formarea/instruirea, evaluarea/ testarea și certificarea competențelor/cunoștințelor dobândite pentru un număr de 83 participanți, în vederea administrării și utilizării soluțiilor informatice implementate, respectiv însușirea cunoștințelor necesare administrării aplicațiilor informatice</p>	<p>Ernst&Young România Cerința este clară, chiar dacă nu face referire la autorizarea / acreditarea ANC pentru formatori drept parte a cerinței minime obligatorii. Nu recomandăm schimbarea cerinței. Nu firmele sunt acreditate, ci formatorii au certificări de la Ministerul Muncii.</p> <p>Oracle România Nu avem observații.</p>	<p>Autoritatea contractantă clarifică faptul că programele de instruire se vor susține cu formatori care au profiluri sau specialitatea corespunzătoare programei de</p>

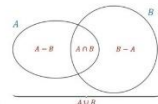
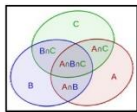
Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		<p>aferente, deprinderea funcționalităților și a modului de utilizare a acestora precum și formare formatori”. Va rugam clarificati daca “formare formatori” trebuie sa se faca in context “autorizat/acreditat ANC” intrucat calificarile de tip ANC sunt strict reglementate. De asemenea va rugam sa confirmati ca pentru lotul 1 nu se va solicita acest tip de instruire.</p>	<p>HTSS Suntem de acord.</p>	<p>pregatire, respectiv au pregatirea specifica educatiei adulților conform standardelor ocupaționale. Autoritatea contractantă va clarifica prevederile Caietului de sarcini, în sensul în care se va specifica faptul că persoanele nominalizate de ofertant să susțină sesiunile de instruire trebuie să dețină calitatea de formator, dovedită printr-un certificat emis de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale / Ministerul Educației, sau autorizat în condițiile legii.</p>
8.	Pag. 12, lit. h)	<p>ASEE Solutions Cu privire la cerința de limba de</p>	<p>Ernst&Young România Solicităm clarificarea cerinței prin</p>	<p>Modalitatea în care se face detecția limbii rămâne la</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		<p>recunoaștere este recomandat ca detecția de limba sa se aplice la un număr minim de 4 cuvinte pentru a evita detecțiile eronate. In plus limba sa se poate schimba prin mai multe modalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Din setările interfeței chat · Când utilizatorul cere pe chat schimbarea limbii · Când utilizatorul folosește o expresie de salut (Bonjour, Hello, etc). 	<p>precizarea unor caracteristici / măsuri cu valori minim obligatorii care să poată fi măsurate și verificate, de exemplu precizând un număr minim obligatoriu de limbi dintre care soluția ofertată să recunoască limba dialogului, cu enumerarea acestora (de exemplu română, germană, maghiară, turcă, greacă, italiană, engleză, franceză, bulgară, etc. în ordinea preferințelor Autorității Contractante, etc.) eventual cu precizarea unui număr minim obligatoriu de cuvinte, foneme sau lungimea șirului de caractere parte din conversație (preambul) după care să fie determinată limba de recunoscut din enumerația de mai sus.</p> <p>Oracle România ODA permite schimbarea limbii atunci când utilizatorul solicită în chat să schimbe limba si când utilizatorul utilizează o expresie de salut (Bonjour, Hello etc.).</p> <p>HTSS Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.</p>	<p>aprecierea ofertantului/ viitorului furnizor. Limbile minim obligatoriu a fi recunoscute sunt cele prevăzute la pag. 12, lit. h) din Caietul de sarcini.</p>
9.	Pag. 12, lit. m) „va permite transformarea informațiilor într-o bază	ASEE Solutions Cu privire la transformarea informațiilor într-o bază de cunoștințe structurată (cu articole, documente și imagini), cerinta m,	Ernst&Young România Nu avem comentarii.	Autoritatea contractantă va lua în considerare observația

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>Knowledge Graphs, nu credem că sunt compatibile cu această abordare, de a căuta și apoi de a genera răspunsuri. Am dori să înțelegem pentru ce este necesar acest Knowledge Graphs. Întrebarea este dacă se doresc niște răspunsuri predefinite sau niște răspunsuri generate, folosind un LLM. Este necesară partea de Knowledge Graphs (fiind un mod de a avea date structurate) sau este suficient un simplu motor de căutare? Există mai multe tehnologii de LLM.</p> <p>Ernst&Young România</p> <p>Varianta hibridă este posibilă, dar o bună parte din cunoștințe trebuie introduse de autoritatea contractantă, în timp. Dacă se schimbă anumite articole din codul fiscal, de exemplu, va fi necesar ca un administrator să intrevină și să actualizeze informațiile. Manuală, sau parțial manuală, în funcție de fluxul de actualizare. Exemplu: ANABI</p> <p>Varianta on cloud este mai bună pentru că cei care pun astfel de servicii la dispoziție utilizează mai bine infrastructura. Altfel, utilizarea infrastructurii</p>	<p>Autoritatea contractantă a gândit cerința din ambele perspective /funcționalități.</p> <p>O variantă hibridă ar fi corectă?</p> <p>Dacă informațiile care se schimbă se regăsesc într-un folder/o sursă/un document, de exemplu, acestea pot fi preluate automat?</p> <p>Deci va fi necesară munca manuală a administratorului soluției?</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>autorități contractante ar putea să fie ori supradimensionată (variantă ineficientă din punct de vedere al costurilor pe care le generează), ori subdimensionată.</p> <p>ASEE Solutions</p> <p>Introducerea LLM în scopul proiectului aduce o variație foarte mare pe zona de costuri, care depinde de foarte multe aspecte (volum de date, baza de învățare, număr de interacțiuni etc.). Pentru a se putea face o estimare a costurilor, ar fi necesară completarea de către autoritatea contractantă a acestor informații cu privire la variabile.</p> <p>Da.</p> <p>LLM există și într-o variantă on premise, dar nu credem că este o opțiune decât dacă este cineva care să doască să își construiască o infrastructură specializată pe așa ceva.</p> <p>Probabil că va fi o variantă hibrid: partea de chat clasic să fie în varianta on premise și partea de LLM să fie în cloud.</p> <p>Însă costurile de cloud pot varia în funcție de nivelul de utilizare al serviciului.</p> <p>V-am putea oferi un set de întrebări și, în baza răspunsurilor, s-ar putea realiza cât de cât o estimare sau s-ar putea încerca.</p>	<p>Autoritatea contractantă ar trebui să estimeze cum se va comporta contribuabilul în următorii 3 ani?</p> <p>Ne puteți oferi o unealtă de estimare a costurilor, având la bază input-ul nostru?</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>Dacă se merge pe varianta de LLM nici nu mai are sens să se facă o analiză a avantajelor și dezavantajelor oferite de cele 2 soluții.</p> <p>Da.</p> <p>LLM achiziționat de la furnizori consacrați de cloud permite scalare și oferă multiple avantaje, automat chatbot-ul (exemple: Amazon, Microsoft etc.). Astfel, achiziționarea chatbot-ului în variantă on premise nu mai are logică.</p> <p>Există și implementare hibridă, însă varianta on cloud este cea utilizată la scară largă în momentul de față.</p> <p>În plus, tehnologiile LLM avansează de la lună la lună, iar furnizorul de cloud le actualizează în mod implicit.</p>	<p>Ar fi posibil să primim informații cu privire la avantajele și dezavantajele pentru soluția on premise vs. soluție on cloud?</p> <p>Vă referiți la puterea de procesare necesare pentru sistem?</p>
10.	Pag. 12, lit.o)	<p>ASEE Solutions</p> <p>Cu privire la căutarea în baza de date de cunoștințe folosind cuvinte cheie propunem folosirea de “sentence embeddings” in plus fata de cuvinte cheie (cerinta o), aceasta metoda bazata pe inteligenta artificiala face căutarea in funcție de semnificația frazelor si paragrafelor, nu doar bazat pe</p>	<p>Ernst&Young România</p> <p>Nu susținem adăugarea de noi cerințe minim obligatorii în caietul de sarcini, față de cele cerute de Autoritate Contractantă, pentru a se evita direcționarea achiziției prin cerințele tehnice singulare spre anumiți furnizori sau producători.</p>	<p>Pdv ANAF 11.04.2024</p> <p>Autoritatea contractantă va lua în considerare observația formulată și va completa, dacă</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		<p>cuvinte cheie.</p>	<p>Depinde de ce ne raportăm: la varianta de Caiet de sarcini care face obiectul consultării de piață sau la o altă variantă. Dacă ne raportăm la varianta pusă la dispoziție, introducerea de noi cerințe conduce la restricționarea participării. Reducerea numărului de cerințe va lărgi competiția, însă introducerea de noi cerințe, oricare ar fi acestea, va restrânge concurența.</p> <p>La modul general și fără a lua în calcul beneficiile pe care le-ar avea autoritatea contractantă, reluăm ideea că orice cerință suplimentară va reduce numărul de ofertanți, însă în acest moment nu putem preciza în mod expres cum se va restrânge concurența în cazul introducerii cerinței propuse de ASEE Solutions.</p> <p>Precizări ulterioare ședinței comune:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principal adăugarea de cerințe minim obligatorii în specificațiile funcționale sau tehnice ale unui produs disponibil de la mai mulți fabricanți conduce la restrângerea concurenței deoarece • Orice cerințe minim obligatorii sunt de tipul „treaptă” – iar anumite produse trec treapta nou introdusă printr-o cerință suplimentară, introdusă cumulativ cu cele deja parte din Caietul de sarcini, iar altele nu – iar astfel sunt selectate doar produsele fabricanților care „trec treapta” – adică vor fi considerate pentru doar oferțele unui număr mai mic de ofertanți • Scăderea numărului de ofertanți cu produse eligibile pentru evaluare este o restrângere a concurenței <p>Situația inițială cu două cerințe minim obligatorii – produsele și respectiv ofertanții eligibili sunt la intersecția celor două mulțimi – doar cei din zona A intersectat cu B (din diagrama Venn)</p>  <p>Situația finală cu TREI cerințe minim obligatorii – produsele și respectiv ofertanții eligibili sunt la intersecția celor TREI mulțimi – doar cei din zona A intersectat cu B și intersectat cu C (din diagrama Venn)</p> 	<p>este cazul, prevederile Caietului de sarcini. Pdv DGSIAP 12.04.2024</p> <p>Solicităm Ernst&Young România să explice cum s-ar putea ca, prin completarea Caietului de sarcini cu propunerea formulată de ASEE Solutions (căutare și după sinonime), să se restrângă concurența și/sau să se direcționeze achiziția către anumiți furnizori/ producători.</p> <p>Ideea unei achiziții publice este de a satisface o necesitate obiectivă a unei autorități contractante. Dacă există suficienți operatori economici pe piață și achiziția</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlalți participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)														
			<p>În cazul particular menționat - dacă noua cerință privind căutarea extinsă după cuvinte preluate de chatbot din dialogul cu solicitantul de informații ȘI DUPĂ sinonimele acestora aduce beneficii reale Autorității Contractante - atunci este justificată restrângerea mulțimii produselor acceptate - care îndeplinesc condiția pusă prin noua cerință minim obligatorie.</p> <p>Cele mai cunoscute motoare de căutare și servere suportă nativ căutări extinse pentru sinonimele cuvintelor cheie furnizate de utilizator, utilizate de chatbots de pe piață și compatibile cu celelalte cerințe din Caietul de Sarcini - astfel:</p> <table border="1" data-bbox="1205 975 1809 1409"> <thead> <tr> <th data-bbox="1205 975 1509 1102">Nume Server Cautare</th> <th data-bbox="1509 975 1809 1102">Suport pentru Cautare Extinsa cu Sinonime</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1205 1102 1509 1155">Apache Nutch</td> <td data-bbox="1509 1102 1809 1155">Nu</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1205 1155 1509 1208">Apache Solr</td> <td data-bbox="1509 1155 1809 1208">Da</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1205 1208 1509 1260">CrateDB</td> <td data-bbox="1509 1208 1809 1260">Nu</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1205 1260 1509 1313">DocFetcher</td> <td data-bbox="1509 1260 1809 1313">Nu</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1205 1313 1509 1366">Elasticsearch</td> <td data-bbox="1509 1313 1809 1366">Da</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1205 1366 1509 1409">Kinosearch</td> <td data-bbox="1509 1366 1809 1409">Nu</td> </tr> </tbody> </table>	Nume Server Cautare	Suport pentru Cautare Extinsa cu Sinonime	Apache Nutch	Nu	Apache Solr	Da	CrateDB	Nu	DocFetcher	Nu	Elasticsearch	Da	Kinosearch	Nu	<p>nu este îndreptată către un anumit furnizor sau producător, această cerință ar putea fi luată în considerare, dacă va aduce un plus de valoare soluției pe care o urmărește să o achiziționăm.</p> <p>Pe de altă parte, autoritatea contractantă nu își dorește să restricționeze concurența ci, din contră, își dorește un număr cât mai mare de operatori economici ofertanți.</p> <p>Rugăm și ceilalți participanți să își exprime punctul de vedere cu privire la restrângerea concurenței în cazul introducerii acestei cerințe în Caietul de sarcini.</p>
Nume Server Cautare	Suport pentru Cautare Extinsa cu Sinonime																	
Apache Nutch	Nu																	
Apache Solr	Da																	
CrateDB	Nu																	
DocFetcher	Nu																	
Elasticsearch	Da																	
Kinosearch	Nu																	

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)						
			<table border="1" data-bbox="1205 304 1816 496"> <tr> <td data-bbox="1205 304 1509 392">MongoDB Atlas Search</td> <td data-bbox="1509 304 1816 392">Da</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1205 392 1509 440">OpenSearch</td> <td data-bbox="1509 392 1816 440">Da</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1205 440 1509 496">Swifttype</td> <td data-bbox="1509 440 1816 496">Da</td> </tr> </table> <p data-bbox="1205 539 1794 799">Cum soluțiile tehnice propuse este ofertanți integrează diferite motoare de servere de căutare - observăm rapid că există cel puțin cinci soluții tehnice disponibile pe piață, care îndeplinesc cerința și putem concluziona că în mod specific cerința nu restrânge competiția.</p> <p data-bbox="1205 807 1442 839">Oracle România</p> <p data-bbox="1205 855 1491 887">Nu avem observații.</p> <p data-bbox="1205 903 1760 967">Nu considerăm că această cerință ar fi restrictivă.</p> <p data-bbox="1205 983 1285 1015">HTSS</p> <p data-bbox="1205 1031 1760 1246">Punctul o) se referă la capacitatea chatbot-ului de a interoga și accesa informații dintr-o bază de date structurată, folosind cuvinte cheie introduse de utilizatori pentru a găsi răspunsuri relevante la întrebările lor.</p> <p data-bbox="1205 1262 1794 1439">Aceasta înseamnă că chatbot-ul este proiectat să înțeleagă și să proceseze cuvinte cheie sau fraze specifice introduse de utilizatori și, pe baza acestora, să efectueze căutări în baza sa</p>	MongoDB Atlas Search	Da	OpenSearch	Da	Swifttype	Da	
MongoDB Atlas Search	Da									
OpenSearch	Da									
Swifttype	Da									

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>de date pentru a identifica și returna informații sau răspunsuri care corespund cu interogarea. Scopul este de a oferi utilizatorilor răspunsuri rapide și precise, îmbunătățind astfel experiența utilizatorilor cu serviciul oferit.</p> <p>Implementarea acestei funcționalități implică integrarea sistemului chatbot cu o bază de date de cunoștințe (knowledge base) care conține informații structurate, articole, documente, FAQ-uri și alte resurse relevante. Chatbot-ul utilizează algoritmi de căutare și tehnici de procesare a limbajului natural (NLP) pentru a înțelege interogările utilizatorilor și pentru a extrage informații relevante din baza de date.</p> <p>Astfel, chatbot-ul oferă nu doar interacțiune bazată pe dialog, ci și o funcționalitate de căutare eficientă, similară cu cea oferită de motoarele de căutare, dar într-un context conversațional și personalizat, adaptat nevoilor specifice ale utilizatorilor.</p> <p>Nu considerăm că această cerință ar fi restrictivă.</p> <p>ASEE Solutions</p> <p>Funcționalitatea „sentence embeddings” (căutare în funcție de semnificația</p>	

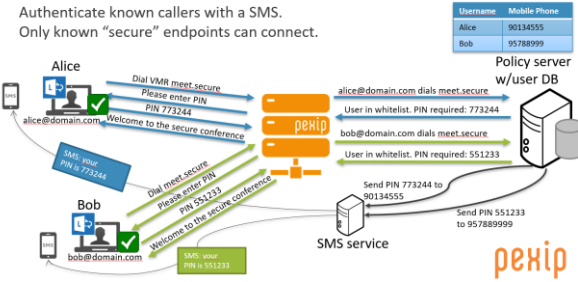
Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			cuvintelor, nu în funcție de cuvinte cheie) este open source, există pe piață mai mulți furnizori, nu considerăm că este o cerință restrictivă.	
11.	Pag. 13, lit. cc)	<p>ASEE Solutions</p> <p>Cu privire la informațiile despre soluția web chat (cerinta cc) existentă la nivelul MF-ANAF, rugam ca aceasta sa fie detaliat prezentata in cadrul documentației de licitație astfel încât sa răspundă următoarelor întrebări:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Ce soluție se folosește? · Vor funcționa ambele soluții in paralel? · Ce componente vor fi acoperite de fiecare dintre soluții? · Ce funcționalități se doresc sa fie integrate? · Ce metode de integrare sunt disponibile in soluția web chat existentă? 	<p>Ernst&Young România</p> <p>Sușinăm clarificarea soluției existente, în măsura în care soluția cerută pentru sistem chatbot trebuie integrată cu soluția care există pentru chat.</p> <p>Întrucât în prezent nu există autentificare, ci doar prezentare, conversațiile nu se salvează, utilizatorii sunt tratați ca „guest”.</p> <p>Oracle România</p> <p>Nu avem observații.</p> <p>HTSS</p> <p>Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.</p> <p>ASEE Solutions</p> <p>În Caietul de sarcini se menționează că există o soluție de chat/ticketing cu care trebuie să se integreze soluția ofertată?</p> <p>Standardul care se utilizează în prezent este ca, dacă o conversație nu poate fi rezolvată automat, ea să poată fi transferată către un operator uman.</p> <p>Întrebarea este dacă se dorește acest tip de sistem? Și dacă există deja o soluție de</p>	<p>Autoritatea contractantă va lua în considerare observația formulată și va completa prevederile Caietului de sarcini.</p> <p>La nivelul portalului ANAF există deja o soluție de chat în spațiul public. Prin intermediul acestei soluții, un utilizator își poate selecta dintr-un nomenclator tipul de informații despre care dorește să obțină detalii, după car eîncepe și dicută cu un</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>ticketing cu care să ne integrăm sau trebuie să ofertăm și soluția de ticketing? Deci există și varianta de chat și varianta de live-chat.</p> <p>Ne puteți spune ce soluție se folosește acum? Se va păstra? Cele 2 soluții se vor integra, păstrând conversațiile?</p> <p>Funcționarii care răspund la întrebări se autentifică într-un modul. Va rămâne acel modul sau trebuie să venim cu un modul nou?</p>	<p>operator de la nivelul MF/ANAF.</p> <p>Vom clarifica/ detalia dacă această soluție și noua soluție ce urmează a fi achiziționată vor funcționa sau nu în paralel.</p>
12.	Pag. 13, lit. gg), pct. v.)	<p>ASEE Solutions</p> <p>Cu privire la soluția helpdesk va rugam sa detaliați in cadrul documentației de licitație daca se va integra cu SSO.</p>	<p>Ernst&Young România</p> <p>Sușinem clarificarea soluției existente, în măsura în care soluția cerută pentru sistem chatbot trebuie integrată cu soluția existentă pentru SSO, de exemplu în legătură cu cerința vv) din pagina 14 - <i>privind integrarea cu SSO aferente sistemului de portal, astfel încât utilizatorul odată conectat să nu fie necesar să se autentifice pentru a se conecta la serviciul chatbot.</i></p> <p>Oracle România</p> <p>Nu avem observații.</p> <p>HTSS</p> <p>Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.</p>	<p>Autoritatea contractantă clarifică faptul că nu se solicită o soluție helpdesk și va clarifica/ completa și prevederile Caietului de sarcini.</p> <p>Chatbot-ul va funcționa numai în relația cu contribuabilii.</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
			<p>ASEE Solutions Întrebarea noastră este legată tot de acea soluție de ticketing sau de helpdesk, în care angajații autorității contractante se autentifică pentru a răspunde la întrebări. Din punct de vedere tehnic, cel mai ușor ar fi să analizăm ce funcționalități are și să înlocuim complet această soluție, respectiv să portăm aceste funcționalități pe sistemul nou, inclusiv formularul de contact.</p>	<p>Avem o aplicație de helpdesk, care primește incidente și solicitări prin formularul de contact și ar trebui să vedem dacă noua soluție va trebui să se integreze cu aceasta. Chat-ul existent este Altitude.</p>
13.	Pag. 13, lit. dd)	<p>ASEE Solutions Cu privire la solicitarea dd) ca transferul conversației (inclusiv istoricul) către un operator uman în cazurile de eșec în furnizarea de răspunsuri relevante către utilizatori, va rugam sa detaliați in documentației de licitație daca se preia solicitarea pe chat iar când i se răspunde sa primească pe email.</p>	<p>Ernst&Young România Nu avem comentarii. Oracle România ODA poate transfera conversația către un agent prin adăugarea serviciilor de tip PaaS, servicii pot fi utilizate pentru a proiecta o soluție în jurul stocării istoricului conversiei, a cererii de procesare și a e-mailurilor. HTSS Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.</p>	<p>Autoritatea contractantă va clarifica în Caietul de sarcini prevederile referitoare la transferul conversației. Subiectul a fost abordat la punctele anterioare.</p>
14.	3.3.1.2, pag. 16, ***Cerințe generale: Pentru îndeplinirea cerințelor, furnizorul	<p>MGT Educational Cerintele de la cele 2 puncte ar trebui aliniate. Trebuie clarificat daca doriti o solutie:</p>	<p>Ernst&Young România Nu avem comentarii.</p>	<p>Pdv CNIF 11.04.2024 CNIF propune varianta 1 pe</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
	<p>poate opta: pentru licențe „on prem” sau în cloud, pentru produse (servere/ appliance-uri, ...) și licențe on-site, sau o combinație a acestora.</p> <p>Instalarea și punerea în funcțiune a licențelor se va realiza pe infrastructura existentă (procesare/ stocare) în Centrele de date MF/ANAF și pusă la dispoziție în acest scop de către Beneficiar.</p> <p>Pag. 17, lit. O: va asigura transcrierea, on-prem, a conversației pentru limba română (speech to text) pe baza înregistrărilor, cu o acuratețe a transcrierii de cel puțin 90% și împărțire</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. On-prem instalata pe serverele MF. Nota, infrastructura Pexip de timp real (MCU ce ofera servicii de transcoding/transrating au nevoie de procesoare Intel Gold/Platinum cu minim 24 core, frecvente de minim 2,8Ghz precum, afinitate NUMA pe hypervisor precum si evident, fara oversubscription a resurselor de compute. 2. Exclusiv in cloud (unde cloud poate insemna si “private cloud” hosting la un DC operat de alta entitate) si daca acest cloud trebuie sa fie in <ol style="list-style-type: none"> a. Romania b. Oriunde pe planeta c. Exclusiv in zona EMEA/GDPR 3. Un mix intre cele 2 posibilitati enumerate mai sus <p>Se recomanda utilizarea optiunilor 1 sau 2a deoarece, platformele cloud unde posibilitatea de a restrictiona accesul in VMR folosind altceva decat un PIN static conduc la grave incidente de securitate, ca de exemplu: https://edition.cnn.com/2024/02/04/asia/deepfake-cfo-scam-hong-kong-intl-hnk/index.html</p> <p>Cum se poate securiza accesul intr-o</p>	<p>Oracle România</p> <p>Nu avem observații.</p> <p>HTSS</p> <p>Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.</p>	<p>serverele MF în hub-ul fiscal. Se solicită tehnologie cel puțin cloud ready (de văzut cerințele generale de la Cap. 3.3.1 din Caietul de sarcini).</p> <p>Pdv ANAF 11.04.2024</p> <p>În scopul achiziției avem în vedere o soluție de videoconferință ce poate securiza sesiunile prin modalități de tip waiting room, acces pe bază de parolă, lock meeting (blocarea accesului în videoconferință după intrarea participanților).</p> <p>Subiectul a fost abordat la punctele anterioare.</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
	<p>pe vorbitori; transcrierea va consta într-un fișier editabil de tip text (de tip DOC, DOCX, ODT) ce va putea fi descărcat, după finalizarea transcrierii sesiunii de videoconferință, de către funcționarii cărora li se vor atribui drepturi în acest sens;</p>	<p>conferinta?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prin PIN - metoda nesigura, nerecomandata mai ales in servicii expuse la internet 2. Prin ID de conferinta "one time" generat aleatoriu - exemplu de ce nici aceasta modalitate de securizare nu functioneaza: https://hackaday.com/2020/11/25/zoombombing-the-eu-foreign-affairs-council/ - un link poate fi copiat/furat 3. Prin acces in conferinta pe baza autentificarii fiecarui participant prin SSO folosind SAML2.0 sau OpenID Connect (ADFS, Entra ID, Okta...) - in acest caz se poate folosi aditional si MFA cu SMS/Authenticator 4. Prin PIN dinamic aleator generat si trimis prin SMS la momentul in care utilizatorul intra in conferinta- vezi figura explicativa de mai jos <p>In cazuri speciale, pe baza adresei IP sursa</p>		

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		<p>Secure 1-time PIN code two factor authentication (v9) Authenticate known callers with a SMS. Only known "secure" endpoints can connect.</p>  <p>The diagram illustrates a secure authentication process. Alice and Bob are shown on mobile phones. Alice dials 'VIR meet secure' and enters PIN 773244. Bob dials 'VIR meet secure' and enters PIN 551233. An SMS service sends PINs to their mobile phones. A Policy server w/user DB checks the PINs against a whitelist. The process is labeled 'pexip'.</p>		
15.	<p>3.3.1.2, pag. 16, lit. a) va permite desfășurarea de sesiuni de comunicare audio-video criptate end-to-end, neîntrerupte, cu minim 2 participanți și cu o limită de timp de maximum 8 ore, între angajații MF/ANAF și contribuabilii înregistrați ca utilizatori sau care doresc să se înregistreze în serviciul Spațiul Privat Virtual sau în alte servicii puse la dispoziție pe portalul</p>	<p>MGT Educational</p> <p>Din punct de vedere al licențierii, aici se intelege ca doriți un numar de 2000 de licente de apeluri concurente, adica oricare combinatie unde produsul conferintelor cu numarul de participanti este maxim 2000.</p> <p>Recomandare in sensul definirii unei solutii:</p> <p>1 Enumerarea tuturor fluxurilor si modelelor de apel pe care le doriți.</p> <p>2 Sa se ataseze un document/matrice care sa reflecte foarte clar ce teste se vor efectua pentru a declara solutia livrata ca fiind conforma.</p> <p>Punctul 1- exemplu:</p> <p>a. Sedinte de lucru interne: participanti din sali de conferinta echipate cu sisteme de videoconferinta SIP si</p>	<p>Ernst&Young România Nu avem comentarii.</p> <p>Oracle România Nu avem observații.</p> <p>HTSS Suntem de acord.</p>	<p>Autoritatea contractantă a dorit să clarifice aceste aspecte în ședința comună, însă reprezentantul operatorului economic care a transmis recomandările nu a fost prezent în cadrul ședinței. Autoritatea contractantă va analiza recomandările, urmând ca punctul de vedere să fie integrat în Raportul consultării de piață.</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
	<p>ANAF; va permite organizarea unui număr de minim 1000 sesiuni simultane de videoconferință;</p>	<p>H.323 interne sau externe, clienti de PC/Android/iOS WebRTC si apeluri PSTN in/out. Posibilitate de recording. Numar de participanti estimat este de 100. Frecventa - saptamanal. Eticheta securitate: secret de serviciu</p> <p>b. Sedinte de lucru interne, adhoc organizate in regim self-service, participanti din sali de conferinta echipate cu sisteme de videoconferinta SIP si H.323 interne sau externe, clienti de PC/Android/iOS WebRTC si apeluri PSTN in/out. Posibilitate de recording. Numar de participanti estimat este de 40. Frecventa - saptamanal. Eticheta securitate: secret de serviciu</p> <p>c. Sesiuni de tip webcast audienta interna cu un numar de 10 prezentatori si un numar de 500 vieweri ai stream-ului cu posibilitate de Q&A - Frecventa: lunar/trimestrial. Eticheta securitate: secret de serviciu</p> <p>d. Sesiuni de tip webcast audienta externa cu un numar de 10 prezentatori si un numar de 5000 vieweri ai stream-ului cu posibilitate de Q&A. Pentru a ajunge la o audienta cat mai variata si raspandita, acest webcast se va integra cu platforme de</p>		

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		<p>social media ca Facebook, Instagram, LinkedIn si YouTube - Frecventa: trimestrial/anual. Eticheta securitate: neseCRET</p> <p>e. Consultari 1:1 cu criptare end to end. Frecventa: zilnic. Eticheta securitate: confidential</p> <p>f. Sedinte de lucru de colaborare internationala, platforma sa ofere posibilitatea de adaugare de translatori de voce umani pentru cel putin X canale simultane aferente limbilor engleza, franceza, italiana, spaniola, germana si romana. Un participant la conferinta va putea selecta una dintre aceste limbi. Numar de participanti estimat este de 20. Frecventa: zilnic. Eticheta securitate: confidential</p> <p>g. Sedinte de lucru de colaborare cu entitati de conferinta externe la a caror invitatie, specialistii MF/ANAF vor putea participa prin integrarea platformei de conferinta a MF cu cele mai des intalnite platforme: Microsoft TEAMS, Zoom, Google Meet, Webex. Eticheta securitate: neseCRET</p>		

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		<p>Punctul 2, se poate cere demonstrarea tuturor scenariilor enumerate anterior sa ruleze <i>simultan</i>, astfel, cu o rezolutie Full HD (1080p30)</p> <p>1a - 5 conferinte 1b - 5 conferinte 1c - 2 conferinte 1d - 2 conferinte 1e - 500 conferinte 1f - 10 conferinte 1g - 5 conferinte</p> <p>Se recomanda ca infrastructura de inregistrare sa ofere un minim de 20 de canale concurente de recording respectiv 10 de live streaming.</p> <p>Este foarte important sa se aiba in vedere ca infrastructura existenta din DC MF/ANAF sa fie corect evaluata astfel incat sa poata oferi puterea de procesare relativ ridicata necesara unui solutii de videoconferinta ce poate oferi 2000 de apeluri concurente. Se recomanda doar procesoare minim Intel Gold sau Platinum, cu minim 24 core si minim o frecventa de baza procesor de 2,7Ghz.</p> <p>Va prezentam estimat, tot necesarul de compute al sectiunii de videoconferinta si recording:</p>		

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		<p>Daca se folosesc procesoare Intel Xeon Gold 6342 de generatia 3 - Ice Lake - fara HA la nivel de aplicatie, se estimeaza un aproximativ de 15 sasiuri populate cu un total de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 procesoare fizice - 240 de module DIMM - 30 SSD RAID1 <p>Se presupune ca fiind existenta partea de conectivitate IP: switchuri 10 GbE, Firewall precum si eventualele concentratoare de IPSEC VPN pentru access remote management</p> <p>In mod aditional, pentru partea de virtualizare, recording, stocare a fisierelor de transcript precum si a fisierelor de diverse formate (pdf, doc, xls, ppt, jpg etc) ce vor fi atasate respectivelor inregistrari, se recomanda folosirea unui storage SAN RAID10 cu o capacitate de minim 20TB pentru fisierile recente si care necesita accesare frecventa. Se va avea in vedere ca in timp, trecerea in regim de accesare infrecventa/arhivare, sa se faca pe masini existente in centrul de date MF/ANAF (unitati de banda).</p> <p>Un aspect foarte important consta in capabilitatea de stocare in regim de confidentialitate al datelor, astfel,</p>		

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		<p>administratorii de videoconferinta vor asigura limitarea accesului in baza apartenentei la grupuri de securitate din existentul Microsoft Active Directory.</p> <p>Pentru o capacitate de auditare a accesului administrativ in solutia de videoconferinta si in cea de recording, se vor folosi standarde de jurnalizare de exemplu syslog pe o instanta externa. In mod similar, accesul in videoconferinte precum si accesarea solutiilor de prezentare a inregistrarilor video/documente va fi jurnalizat.</p>		
16.	<p>3.3.1.2, pag. 16, ***Cerințe generale: Instalarea și punerea în funcțiune a produselor (servere/appliance-uri) se va realiza in Centrele de date MF/ANAF situate în București și în Brașov.</p>	<p>MGT Educational</p> <p>Se recomanda ca infrastructura de videoconferinta sa fie configurata de o maniera de lucru activ/activ in cele 2 site-uri MF/ANAF astfel sa se indeplineasca cel putin 2 obiective:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In cazul defectiunilor unui DC, functionand la o capacitate temporar redusa, celalalt site sa poata continua operatiunile - Balansare necesarului de capacitate de procesare cat si a necesarului de banda de retea (atat interna cat si externa) <p>Procentul de distribuire de mai sus va fi stabilit de MF/ANAF si va avea in vedere si</p>	<p>Ernst&Young România Nu avem comentarii.</p> <p>Oracle România Nu avem observații.</p> <p>HTSS Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.</p>	<p>Autoritatea contractantă a dorit să clarifice aceste aspecte în ședința comună, însă reprezentantul operatorului economic care a transmis recomandările nu a fost prezent în cadrul ședinței. Autoritatea contractantă va analiza recomandările, urmând ca punctul</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		<p>capacitatea conexiunii dintre cele 2 site-uri (RTT, %loss, jitter, banda) in conditii de incarcare de minim 60%</p> <p>In orice caz, in fiecare site, se va asigura HA hardware fizic +1</p>		de vedere să fie integrat în Raportul consultării de piață.
17.	<p>3.3.1.2, pag. 19, lit. t) rapoartele vor conține informații despre numărul de sesiuni audio-video, numărul de participanți interni per sesiune, numărul de participanți externi per sesiune, număr total de participanți interni, număr total participanți externi, durată, însă fără a se limita la acestea;</p>	<p>MGT Educational</p> <p>Pentru analiza calitativa si proactivitate in descoperirea eventualelor nefunctionalitati, platforma trebuie sa inregistreze si</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. evenimente de calitate a apelului (rezolutie sub-optima, pachete pierdute) 2. cauze anormale de deconectare pe parte de <ol style="list-style-type: none"> a. participanti, cum ar fi procente peste 20% de pachete pierdute sau deconectari provocate de sisteme firewall remote - TTL TCP expirat) b. infrastructura de conferinta, cum ar fi conexiune intre servere pierduta, restart neprogramat partial al unui server/unor servere, servicii defectuoase, limita capacitate atinsa, lipsa resurse hardware etc. 	<p>Ernst&Young România</p> <p>Nu avem comentarii.</p> <p>Oracle România</p> <p>Nu avem observații.</p> <p>HTSS</p> <p>Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.</p>	<p>Autoritatea contractantă a dorit să clarifice aceste aspecte în ședința comună și să discute dacă cerința este sau nu restrictivă, însă reprezentantul operatorului economic care a transmis recomandările nu a fost prezent în cadrul ședinței.</p> <p>Autoritatea contractantă va analiza recomandările, urmând ca punctul de vedere să fie integrat în Raportul consultării de piață.</p> <p>În orice caz, Caietul</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		<p>3. evenimente de brute-force PIN sau destinație de videoconferință (friendly scanners) și platforma va bloca automat sursele acestor anomalii. Pentru protecția utilizatorilor interni (sursa IP) se va oferi totuși posibilitatea de white listing (false positives)</p>		<p>de sarcini va fi transmis către Consiliul Tehnico-Economic (CTE), în vederea avizării. Astfel, autoritatea contractantă va avea certitudinea că cerințele minime obligatorii nu sunt restrictive.</p>
18.	Nu are referința în CS	<p>MGT Educational</p> <p>O componentă importantă a acestei proceduri este interacțiunea cu cetățenii. Pentru a asigura o comunicare cât mai facilă și lipsită de stres, platforma de videoconferință trebuie să ofere și următoarele posibilități/funcții de natură "cosmetică":</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. interfața web către participanții în conferință trebuie să fie editabilă cu mesaje audio (IVR), text (mesaje vizuale scrise) precum și culori logo ale MF/ANAF 2. să ofere participanților la conferință (cetățeni) funcții de "testare" în prealabil a calității conexiunii precum și testarea camerei web, microfonului și a difuzoarelor (casti) 	<p>Ernst&Young România Nu avem comentarii.</p> <p>Oracle România Nu avem observații.</p> <p>HTSS Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.</p>	<p>Autoritatea contractantă va lua în considerare observația operatorului economic și va completa Caietul de sarcini cu prevederi referitoare la personalizarea aplicației pentru MF/ANAF cu posibilitate de editare.</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)									
		<p>3. in cazul accesarii platformei in afara orarului normal de lucru, sa ofere participantilor la conferinta (cetateni) un mesaj audio si video in care se va ruga revenirea in timpul orelor de program</p>											
19.	<p>3.8.2, <u>Cerinte specifice privind activitatea de instruire</u>, pag. 24</p> <p><i>Lot 2 - platforma de comunicare audio - video</i></p> <table border="1" data-bbox="206 842 519 1171"> <thead> <tr> <th>Tip instruire</th> <th>Număr serii</th> <th>Număr persoane participante</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administ ratori - Modul 1 (2 zile)</td> <td>1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Formato ri - Modul 2 (4 zile)</td> <td>2 în paralel</td> <td>48</td> </tr> </tbody> </table> <p>Furnizorul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al achizitorului unde se poate semnala orice problemă /defecțiune</p>	Tip instruire	Număr serii	Număr persoane participante	Administ ratori - Modul 1 (2 zile)	1	10	Formato ri - Modul 2 (4 zile)	2 în paralel	48	<p>MGT Educational</p> <p>In acest lot, componenta de baza este nucleul de videoconferinta a carui complexitate este ridicata, complexitate data atat de amprenta de instalare (peste 40 de masini virtuale si micro-servicii) cat si de numarul de interactiuni cu componente externe (DNS, LDAP, NTP, firewall, storage, interactiuni API, servicii E-Mail, nivel de virtualizare, retea IP etc).</p> <p>Recomandare speciala - suportul tehnic (design, instalare, configurare, testare si ulterior suport operational, precum si training) sa fie cerut a fi livrat doar de producatorul platformei de videoconferinta, remote si on-site si in limba romana.</p> <p>Aditonal, pe toata perioada contractului, datorita evolutiei tehnologiei, reprezentatul desemnat de producatorul sistemului de mai sus, va informa MF/ANAF periodic sau de cate ori vor exista schimbari majore - noi optiuni sau modalitati de optimizare a platformei bazate pe noile functionalitati</p>	<p>Ernst&Young România</p> <p>Nu avem comentarii.</p> <p>Oracle România</p> <p>Nu avem observații.</p> <p>HTSS</p> <p>Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.</p>	<p>Cerințele nu sunt cuprinse în capitolul 3.8.2, ci în capitolul 3.10 Suport tehnic, unde se regăesc elementele propuse în recomandarea operatorului economic.</p>
Tip instruire	Număr serii	Număr persoane participante											
Administ ratori - Modul 1 (2 zile)	1	10											
Formato ri - Modul 2 (4 zile)	2 în paralel	48											

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
	<p>care necesită suportul tehnic al furnizorului în gestionarea unui incident, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine. Pentru rezolvarea incidentelor, serviciile de suport tehnic vor fi prestate de către personalul tehnic al ofertantului, în limba română, remote și on-site la sediile beneficiarului, telefonic și prin e-mail. Furnizorul va prezenta o listă a persoanelor abilitate să asigure serviciile de suport tehnic, listă ce va cuprinde minim informații privind nume și prenume, număr de telefon, adresă e-mail. Furnizorul va notifica achizitorul despre eventuale schimbări în structura persoanelor desemnate să asigure suportul tehnic. Furnizorul poate înlocui</p>	<p>cat si prin observarea comportamentului platformei si re-configurarea acesteia. Deosebit de important este asumarea de catre producatorul platformei de videoconferinta ca ori de cate ori se decopera defecte de securitate (prin procedurile de testate interne cat si 0-day) sa notifice MF/ANAF in maxim 2 ore, sa propuna si sa implementeze procedurile de mitigare pana la livrarea si implementarea unui patch - din acest motiv, existenta unui canal de comunicatie deschis in permanenta este absolut necesar. (prin contract)</p>		

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
	persoanele respective doar cu personal propriu, cu calificare egală sau superioară persoanelor înlocuite.			
20.	3.3.1.2, pag. 16, lit a) ***Cerințe generale: va permite desfășurarea de sesiuni de comunicare audio-video criptate end-to-end, neîntrerupte, cu minim 2 participanți și cu o limită de timp de maximum 8 ore	MGT Educational Se poate transcrie un fisier de maxim 2GB si/sau 6 ore lungime	Ernst&Young România Nu avem comentarii. Oracle România Nu avem observații. HTSS Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.	Autoritatea contractantă va lua în considerare observația operatorului economic și se vor modifica prevederile Caietului de sarcini, luând în considerare ca întâlnirea cu contribuabilul să se realizeze în mai multe sesiuni consecutive, cu notificarea participanților.
21.	3.3.1.2, pag. 16, lit o) ***Cerințe generale	MGT Educational Soluția de transcriere Vatis Tech are acuratețe de transcriere de 95% pe limba Română. Vatis Tech poate fi folosită manual fișier cu fișier cu separare pe vorbitori. Se poate integra automat prin API și se pot transmite transcript urile în baza de date agreată sau în sistemul de document	Ernst&Young România Nu avem comentarii. Oracle România Nu avem observații. HTSS Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.	Autoritatea contractantă va lua în considerare observația operatorului economic. Autoritatea contractantă a dorit

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		management agreat. Dacă se folosește manual există interfață editabilă pentru fiecare transcript în parte si sincronizare cu audio/video analizat, salvare pe foldere, utilizatori cu parolă. Nu se face tracking history la modificările făcute se salvează ultima variantă de text.		să detalieze aceste aspecte în ședința comună, însă reprezentantul operatorului economic care a transmis recomandările nu a fost prezent în cadrul ședinței.
22.	3.3.1.2, pag. 16, ***Cerințe generale: Instalarea și punerea în funcțiune a licențelor se va realiza pe infrastructura existentă (procesare/stocare) în Centrele de date MF/ANAF și pusă la dispoziție în acest scop de către Beneficiar.	MGT Educational Va rugam sa clarificati daca componenta hardware este pusa la dispozitie de autoritate sau este cuprinsa in oferta de catre furnizor. Expirmarea de la cerinte generale lasa loc de interpretari.	Ernst&Young România Nu avem comentarii. Oracle România Infrastructura necesară este găzduită în cloud, iar costurile relevante vor fi incluse în ofertă. HTSS Suntem de acord.	Dacă soluția necesită componente hardware de tip servere generice/ spații de stocare, acestea vor fi puse la dispoziție de autoritatea contractantă. În cazul în care soluția tehnologică oferită presupune anumite servere specializate/appliance-uri, acestea vor fi puse la dispoziție de către furnizor.

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
				Se va clarifica /completa Caietul de sarcini, astfel încât prevederile acestuia să fie clare.
23.	3.3.1.1. Lotul 1	<p>Oracle România Oracle Digital Assistant ODA o soluție PaaS de la Oracle oferă o platformă AI completă pentru a crea experiențe conversaționale pentru aplicațiile de afaceri prin interfețe text, chat și voce.</p>	<p>Ernst&Young România Nu avem comentarii. HTSS Nu avem un punct de vedere, nu comentăm. Oracle România Nu se așteaptă un răspuns din partea autorității contractante. Cerințele pot fi acoperite integral, dar prin intermediul mai multor soluții.</p>	<p>Autoritatea contractantă a luat la cunoștință soluția propusă de Oracle România. Am observat faptul că aceasta nu îndeplinește toate funcționalitățile, este corectă înțelegerea noastră? Întrebarea are la bază dorința autorității contractante de a nu formula cerințe restrictive.</p>
24.	3.3.1.1. Lotul 1 - e	<p>Oracle România Oracle Digital Assistant ODA poate fi expus pe o varietate de canale. Suport webhook disponibil pentru a integra asistentul digital pe alte canale.</p>	<p>Ernst&Young România Nu avem comentarii. HTSS Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.</p>	<p>Autoritatea contractantă a luat la cunoștință soluția propusă de Oracle România.</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
25.	3.3.1.1. Lotul 1 - h	Oracle România Serviciile de traducere Oracle Digital Assistant ODA pot fi utilizate pentru a sprijini limbile care nu sunt native pentru Oracle Digital Assistant (de exemplu, româna)	Ernst&Young România Nu avem comentarii. HTSS Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.	Autoritatea contractantă a luat la cunoștință soluția propusă de Oracle România.
26.	3.3.1.1. Lotul 1 - ff	Oracle România Serviciile Oracle Cloud Infrastructure OCI suplimentare pot fi utilizate pentru a realiza acest lucru, deoarece Oracle Digital Assistant ODA nu acceptă stocarea istoricului conversațiilor.	Ernst&Young România Nu avem comentarii. HTSS Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.	Autoritatea contractantă a luat la cunoștință soluția propusă de Oracle România.
27.	3.3.1.1. Lot 1 - mm/hh/pp/qq	Oracle România Asistență limitată disponibilă în prezent. Cu toate acestea, Oracle Digital Assistant împreună cu serviciile Oracle Cloud Infrastructure OCI suplimentare, pot fi valorificate pentru a acoperi această cerință.	Ernst&Young România Nu avem comentarii. HTSS Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.	Autoritatea contractantă a luat la cunoștință soluția propusă de Oracle România.
28.	3.3.1.1. Lot 1 - vv	Oracle România Oracle Digital Assistant ODA suportă SSO.	Ernst&Young România Nu avem comentarii. HTSS Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.	Autoritatea contractantă a luat la cunoștință soluția propusă de Oracle România.
29.	3.3.1.1. Lotul 1 -	Oracle România	Ernst&Young România	Autoritatea contractantă a luat

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
	bbb	Oracle Digital Assistant ODA nu acceptă acest lucru în acest moment, dar majoritatea clienților preferă să implementeze această funcționalitate în portal/aplicație.	Nu avem comentarii. HTSS Nu avem un punct de vedere, nu comentăm.	la cunoștință soluția propusă de Oracle România.
30.	<p>Cap 3.3.1.1. Lot 1 Sistemul de tip agent conversational - chat bot: gg) transferul fără întreruperi la operator uman se va face pe baza următorilor parametri:</p> <p>i. când chatbot-ul nu este capabil să înțeleagă intenția cetățeanului pentru maximum 3 interogări sau așa cum se va decide de comun acord între MF/ANAF și furnizor în timpul fazei de implementare;</p> <p>ii. când utilizatorii solicită interacțiunea cu un operator uman;</p>	<p>HTSS</p> <p>Propunem eliminarea cerinței ca ofertantul sa furnizeze un call center gratuit pentru produsele și serviciile AC pe toata perioada garantiei. Această cerinta ar putea fi înlocuită cu o solicitare pentru asistență tehnică și suport pentru implementarea și funcționarea sistemului, fara a include obligativitatea unui serviciu de call center pentru utilizatorii finali al produselor și serviciilor AC.</p> <p>Ofertantul are rolul de a furniza solutii tehnice si suport pentru aceste solutii, in timp de suportul direct pentru utilizatorii serviciilor AC ar trebui sa raman in responsabilitatea AC.</p> <p>Mentenanța unui call center gratuit pe toata durata garantiei ar putea implica costuri semnificative si resurse care nu sunt direct legate de dezvoltarea si implementarea solutiei tehnice. Aceste resurse ar putea fi mai bine utilizate pentru imbunatatirea si suportul tehnic al sistemului.</p>	<p>Ernst&Young România</p> <p>Nu avem comentarii.</p> <p>Oracle România</p> <p>Partenerul Oracle poate oferi soluții tehnice și suport pentru aceste soluții.</p>	<p>Transferul la operator uman (chat) se va realiza la agenții Contact center ai MF/ANAF. Nu se solicită un call center dedicat mentenanței.</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
	<p>. orice alt caz stabilit de MF/ANAF.</p> <p>. pe toată perioada de garanție, în cadrul acesteia și fără alte costuri suplimentare, furnizorul va asigura contul meu (afereent solutiei call center - transfer la operator uman)</p> <p>iii. pe toată perioada de garanție, în cadrul acesteia și fără alte costuri suplimentare, furnizorul va asigura automatizare helpdesk.</p>			
31.	Pagina 24, pct. Bb	<p>HTSS</p> <p>Nu este clar numarul de utilizatori. Pentru intocmirea unor oferte cat mai coerente ar trebui sa se precizeze aceste informatii in documentatia de atribuire. Cati utilizatori vor avea acces in sistemul acesta pentru managementul transcrierilor (pagina 24, pct. Bb) platforma de comunicare audio-</p>	<p>Ernst&Young România</p> <p>Nu avem comentarii.</p> <p>Oracle România</p> <p>Nu avem observații.</p> <p>HTSS</p> <p>Este necesar un număr estimat de utilizatori, pentru a putea aprecia</p>	<p>Autoritatea contractantă va lua în considerare observația operatorului economic și va completa Caietul de sarcini.</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		video trebuie sa permita accesul pentru un numar de minim 10.000 utilizatori interni. Se foloseste aceeasi unitate de masura?	costurile care vor fi luate în considerare la calculul prețului oferat.	Subiectul a fost discutat la punctele anterioare.
32.	Pagina 24, pct. Bb, 1	<p>HTSS</p> <p>Ar trebui precizat daca se accepta aplicații de tip client-server.</p> <p>De asemenea este necesar sa existe un ordin de marime pentru numarul de documente ce va fi gestionat de aceasta aplicatie pentru o dimensionare corecta.</p>	<p>Ernst&Young România</p> <p>Nu avem comentarii.</p> <p>Oracle România</p> <p>Nu avem observații.</p>	<p>Autoritatea contractantă va lua în considerare observațiile operatorului economic și va completa Caietul de sarcini cu faptul că nu se acceptă aplicații de tip client-server, cu numărul de documente ce va fi gestionat și se va clarifica ordinul de mărime a transcrierilor.</p>
33.		<p>HTSS</p> <p>Este necesar ca in documentatie sa se precizeze cu cate sisteme se va integra platforma. Cele identificate sunt urmatoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Integrare cu solutia de videoconferinta o Integrare cu solutia de transcriere o Integrare cu soluția de email HCL 	<p>Ernst&Young România</p> <p>Nu avem comentarii.</p> <p>Oracle România</p> <p>Nu avem observații.</p>	<p>Subiectul a fost discutat la punctele anterioare.</p> <p>Caietul de sarcini va fi completat cu tehnologiile de interconectare și posibilitatea de interconectare cu</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
		Lotus Notes o Suport API pentru integrări personalizate cu software terță parte. (nu se cunoaste cate sau daca fac obiectul contractului)		alte aplicații ulterior punerii în funcțiune.
34.			<p>ASEE Solutions</p> <p>Varianta hibridă este posibilă. La final, după un număr de ani, sistemul poate rămâne pentru a fi folosit pe varianta on premise, însă nu este recomandat întrucât autoritatea contractantă va avea nevoie cel puțin de update-uri de securitate. Deci oricum ați avea nevoie de asigurarea unor servicii de mentenanță, suport, updates. Ceea ce este posibil cu o licență perpetuă on premise.</p> <p>S-ar putea compara niște modele de costuri pentru soluția hibridă și soluția on cloud.</p>	<p>Întrebare pentru toți participanții:</p> <p>Autoritatea contractantă dorește să fie sigură că există pe piață produse/servicii care corespund cu specificațiile tehnice din caietul de sarcini.</p> <p>De asemenea, autoritatea contractantă își dorește nu doar achiziția unor servicii valabile pentru o perioadă limitată (3-5 ani), ci achiziția unui software/appliance care să fie găzduit la MF și care să poată fi utilizat o</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii/ Recomandări formulate	Punctul de vedere al celorlați participanți	Întrebări / răspunsuri / poziție autoritate contractantă (AC)
				<p>perioadă nelimitată.</p> <p>Care sunt condițiile de utilizare în continuare a platformei după expirarea perioadei de garanție, din punct de vedere licențiere, costuri și alte elemente pe care le considerați relevante?</p>

4. Informații cu privire la valoarea estimată a achiziției

Au fost primite 4 propuneri indicative de preț pentru Lotul nr. 1 și o propunere indicativă de preț pentru Lotul nr. 2, declarate confidențiale de către operatorii economici participanți la consultarea de piață.

5. Concluzii:

În cadrul procesului de consultare a pieței, operatorii economici au prezentat recomandări și sugestii apreciate a fi pertinente și constructive, iar autoritatea contractantă a colectat informații extrem de utile ce vor fi avute în vedere în etapa de redactare a versiunii finale a Caietului de sarcini, urmărindu-se integrarea feed-backului constructiv transmis de participanții la consultare.

**Direcția generală de servicii interne și
achiziții publice**

Director general,
Cornelia NAGY

**Centrul Național pentru Informații
Financiare**

Director general,
Marius-Daniel PEȘTINĂ

Director general adjunct,
Claudiu PÂRVU

Șef serviciu,
Marius-Leon TĂNASIE

Întocmit,
Alina HORIA - Consilier achiziții publice
superior